

Nazwa Zamawiającego / Adres / NIP (według informacji od Klienta)

.....
(Miejscowość, data)

nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu:

adres e-mail do wystania sprawozdania z badań:

adres e-mail do wystania faktury VAT:

EKO-Projekt W. Z. Żywczyk Spółka jawna
27-400 Ostrowiec Św., ul. J. Kilińskiego 49L
www.ekoprojekt.ostrowiec.pl

Nr lab. Próbk	Nr sprawozdania

ZAMÓWIENIE

Proszę o pobranie próbek / wykonanie badań **wody na pływalniach**

(niepotrzebne skreślić)

(według informacji od Klienta)

Miejsce i punkt pobrania próbki (według informacji od Klienta):

.....
.....
.....

Cel badania:

ocena zgodności z obowiązującymi przepisami prawa cel technologiczny inne

Planowany termin pobrania próbki:

Próbka jednorazowa

Planowany termin wykonania badania:

W przypadku pobrania próbki przez Klienta wynik badania może nie zostać wykorzystany w obszarze regulowanym prawnie.

Próbkę pobrał Klient w dniu (według informacji od Klienta): Data przyjęcia próbki do laboratorium:

Metoda pobierania (według informacji od Klienta): Stan próbki przy przyjęciu:

PN-EN ISO 19458:2007 p. 4.4.3 PN-EN ISO 5667-5:2017-10 Podpis osoby przyjmującej:

Zakres zleconych parametrów i metodyk badawczych zaakceptowanych przez klienta

Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*	Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*
Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 p. 4.4.3	A	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 Metoda nefelometryczna	A
Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-5:2017-10 Załącznik nr 3 do PS 7.3 wydanie 1 z dnia 01.02.2019	A	Indeks nadmanganianowy (utlenialność)	PN-EN ISO 8467:2001 Metoda miareczkowa	A
Liczba <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A	Stężenie chloru wolnego	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A ■
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa, posiew wgłębny	A	Stężenie chloru ogólnego	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A ■
Liczba <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	PN-EN ISO 16266:2009 Metoda filtracji membranowej	A	Stężenie chloru związanego (z obliczeń)	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A
Liczba <i>Legionella</i> sp.	PN-EN ISO 11731:2017-08+Ap1:2019-12P Metoda filtracji membranowej	A	Potencjał redox względem elektrody Ag/AgCl 3,5 M KCl	PB 028 wydanie 2 z dnia 20.04.2017 Metoda potencjometryczna	A ■
Stężenie trihalometanów (THM) - trichlorometan (chloroform) - bromodichlorometan - dibromochlorometan - tribromometan (bromoform) Suma stężeń trihalometanów THM (z obliczeń)	PN-EN ISO 10301-1:2002 Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwyty elektronów (GC-ECD)	A	Stężenie azotu azotanowego	(*) PB 032 wydanie 1 z dnia 20.04.2017 Metoda spektrofotometryczna Stężenie azotanów (z obliczeń)	A
			pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna	A ■

A – metoda akredytowana przez PCA (AB 932)

N – metoda nieakredytowana objęta Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

NA – metoda nieakredytowana

(**) – norma wycofana

■ – badania wykonywane poza siedzibą laboratorium

+ – badania wykonywane w siedzibie i poza siedzibą laboratorium

(*) – metoda akredytowana równoważna do referencyjnej, dowody równoważności (Dz. U. 2013 1232 art. 12 pkt 2.2) udostępniani na życzenie Klienta

Przegląd zamówienia - deklaracja Laboratorium:

1. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania i transportu próbek do Laboratorium przez Klienta; Laboratorium odpowiada za próbki od chwili przyjęcia ich do badań

2. W przypadku braku możliwości wykonania zleconych badań w Laboratorium EKO-Projekt Żywczyk sp.j. będą one wykonane w następującym Laboratorium (u zewnętrznego dostawcy usług):

3. W przypadku otrzymania w laboratorium wartości poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody to wartość ta przedstawiona zostanie jako rezultat w postaci odpowiednio: „<” poniżej wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego lub „>” powyżej wartości górnej granicy zakresu pomiarowego. Wartości te stanowią informację o rezultatach z badań. Ponadto, dla rezultatu zostanie podana niepewność odpowiadająca dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Dla badań w obszarze regulowanym prawnie rezultaty będą oznaczone jako A, w obszarze dobrowolnym jako N (z wyjątkiem sytuacji, gdy rezultat „<” dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczania metody w dokumencie odniesienia lub jest wartością równą lub mniejszą wyznaczoną doświadczalnie). Opisane postępowanie nie dotyczy badań mikrobiologicznych. Aktualny zakres akredytacji jest dostępny na stronie internetowej Laboratorium.

4. Niepewność badania będzie podana: na życzenie klienta: tak nie

** Chyba, że jest to niezbędne dla miarodajności wyników badania lub zgodności z wymaganiami/specyfikacjami.

5. Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją: tak nie Jeżeli „tak” proszę:

a) zidentyfikować przepisy prawa lub specyfikację stanowiącą podstawę stwierdzenia zgodności:

.....
(podać źródło wymagań – przepis prawny, normę, własne wymagania zawarte np. w dołączonym do przeglądu załączniku, itp.)

UWAGA:

- Laboratorium nie przedstawia stwierdzeń zgodności dla badań jakościowych oraz dla badań bez jasno określonych wartości parametrycznych / wymagań / specyfikacji.

- Podanie w sprawozdaniu z badań dopuszczalnych wartości lub dopuszczalnych zakresów wyników nie jest oceną badanej próbki lub stwierdzeniem zgodności/niezgodności z wymaganiami.

b) wskazać zakres wyników, których ma dotyczyć stwierdzenie zgodności w tabeli jak wyżej.

c) określić zasadę podejmowania decyzji, jaką laboratorium ma zastosować przy stwierdzaniu zgodności – jak pkt. 6.

Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją jest usługą dodatkowo płatną.

6. Zasada podejmowania decyzji - uzgodniona i zaakceptowana przez Klienta:

• określona przez prawo, regulatora, właściwą normę wyznaczającą proces podejmowania decyzji (źródło, opis)

.....
• zasada prostej akceptacji binarnej (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)

o „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) znajduje się poniżej granicy akceptacji = granicy tolerancji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

o „Niezgodność” (odrzućenie) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) przekracza granicę akceptacji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej odrzucenia wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

• zasada akceptacji binarnej z zastosowaniem pasma ochronnego (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)

o „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (z uwzględnieniem niepewności) znajduje się w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 2,5 %.

o „Niezgodność” (odrzućenie) – uzyskany wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicę akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji. Ryzyko specyficzne błędnej odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5 %.

• zasada akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”) – nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych

o „Zgodność” (akceptacja) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji – klient i laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiami/specyfikacją z ok. 97,5 % pewnością. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 %.

o „Niezgodność” (odrzućenie) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Ryzyko specyficzne błędnej odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.

o „Warunkowa akceptacja” (warunkowa zgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności wyniku pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50 %.

o „Warunkowe odrzucenie” (warunkowa niezgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności wyniku pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej odrzucenia wyniku wynosi do 50 %.

• Inna (wskazana i opisana przez Klienta)

Zastrzeżenie: Organ decyzyjny może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami/ specyfikacją (co może mieć wpływ na wynik tego stwierdzenia) i nie jest zobowiązany przy wydawaniu np. swoich decyzji, opinii, do uwzględnienia stwierdzenia zgodności przedstawionego przez laboratorium po zastosowaniu reguły decyzyjnej uzgodnionej z klientem.

7. Laboratorium, jako podmiot przetwarzający, prawnie zobowiązuje się do zarządzania wszystkimi informacjami uzyskanymi i wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej z zachowaniem praw własności klienta, poufności, bezstronności, do zapewnienia zachowania tajemnicy przetwarzanych danych, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia RODO oraz do zabezpieczenia powierzonych informacji poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa. Nie stanowi naruszenia wyżej wskazanego zobowiązania ujawnienie dokonane zgodnie z wymogami prawa, w tym na wniosek lub wezwanie uprawnionych sądów lub organów, w zakresie i w granicach dozwolonych prawem.

8. Jeżeli Laboratorium jest zobowiązane przez krajowe uregulowania prawne lub upoważnione przez postanowienia umów do ujawnienia informacji poufnej, to klient, którego to dotyczy, zostanie powiadomiony o przekazywanej informacji (o ile nie jest to zabronione przez prawo).

9. Zamawiający przygotowuje, wskazuje i udostępnia miejsce pobierania próbki oraz zapewni bezpieczny dostęp do miejsca pobierania. Zamawiający podejmie wszystkie konieczne kroki w celu eliminacji ewentualnych przeszkód i utrudnień mogących zakłócić realizację usługi. W przypadku braku spełnienia tych warunków próbkobiorca może odmówić pobrania próbki i zamawiający zostanie obciążony kosztami mobilizacji próbkobiorcy w wysokości 400 zł brutto. Zamawiający jest odpowiedzialny za miejsce pobrania próbki po jego opuszczeniu przez próbkobiorcę.

10. EKO-Projekt Żywczyk Sp.j. nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe i prawne zlecenia niewłaściwego przedmiotu usług niezawartych w niniejszym Zamówieniu, które nie spełniają wymagań stawianych Zamawiającemu przez organy stanowiące.

11. Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika lub oferty cenowej po otrzymaniu Sprawozdania z badań **przelewem / gotówką** w kwocie i terminie podanym na fakturze.

12. Forma przekazania wyników: **poczta tradycyjna / poczta elektroniczna / odbiór osobisty**

13. Przechowywanie próbki do badań: do czasu sporządzenia Sprawozdania z badań i przekazania go Klientowi

14. Inne uzgodnienia:

Oświadczenie zleceniodawcy:

- Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z zasadami i metodami badań stosowanymi przez Laboratorium oraz wyrażam zgodę na wykonanie badań ustalonymi metodami
- Zostałem/zostałam poinformowany/a o prawie do składania skarg/reklamacji na działalność Laboratorium
- Odstępstwa od w/w uzgodnień zostaną przekazane mi telefonicznie i wymagają mojej pisemnej akceptacji
- Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka
- Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy

.....
(data i podpis przyjmującego zamówienie)

.....
(data i podpis Zamawiającego)