

Nazwa Zamawiającego / Adres / NIP (według informacji od Klienta)

.....  
(Miejscowość, data)

nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu:

adres e-mail do wysłania sprawozdania z badań:

adres e-mail do wysłania faktury VAT:

**Eko-Projekt W. Z. Żywczyk Spółka jawna**  
27-400 Ostrowiec Św., ul. J. Kilińskiego 49L  
[www.ekoprojekt.ostrowiec.pl](http://www.ekoprojekt.ostrowiec.pl)

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| Nr lab. Próbk | Nr sprawozdania |
|               |                 |

## ZAMÓWIENIE

Proszę o pobranie próbek / wykonanie badań **wody na pływalniach**  
(niepotrzebne skreślić) (według informacji od Klienta)

Miejsce i punkt pobrania próbek (według informacji od Klienta):

.....  
.....  
.....

Cel badania:

ocena zgodności z obowiązującymi przepisami prawa  cel technologiczny  inne

Planowany termin pobrania próbek: .....

Próbka jednorazowa

Planowany termin wykonania badania: .....

W przypadku pobrania próbki przez Klienta wynik badania może nie zostać wykorzystany w obszarze regulowanym prawnie.

Próbkę pobrał Klient w dniu (według informacji od Klienta): ..... Data przyjęcia próbki do laboratorium: .....

Metoda pobierania (według informacji od Klienta): ..... Stan próbki przy przyjęciu: .....

PN-EN ISO 19458:2007 p. 4.4.3  PN-EN ISO 5667-5:2017-10  Podpis osoby przyjmującej: .....

### Zakres zleconych parametrów i metodyk badawczych zaakceptowanych przez klienta

| Badany parametr  | Identyfikacja metody badawczej   | Ocena zgodności* | Badany parametr                                      | Identyfikacja metody badawczej  | Ocena zgodności* |
|--|--|------------------|--|---|------------------|
| Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych  | PN-EN ISO 19458:2007 p. 4.4.3  | A                | Mętność  | PN-EN ISO 7027-1:2016-09 Metoda nefelometryczna   | A                |
| Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych  | PN-ISO 5667-5:2017-10 Załącznik nr 3 do PS 7.3 wydanie 1 z dnia 01.02.2019                   | A                | Indeks nadmanganianowy (utlenialność)                | PN-EN ISO 8467:2001 Metoda miareczkowa  | A                |
| Liczba <i>Escherichia coli</i>   | PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej                             | A                | Stężenie chloru wolnego                              | PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna         | A<br>■           |
| Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C  | PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa, posiew wgłębny  | A                | Stężenie chloru ogólnego                             | PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna         | A<br>■           |
| Liczba <i>Pseudomonas aeruginosa</i>   | PN-EN ISO 16266:2009 Metoda filtracji membranowej  | A                | Stężenie chloru związanego (z obliczeń)              | PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna         | A                |
| Liczba <i>Legionella</i> sp.   | PN-EN ISO 11731:2017-08+Ap1:2019-12P Metoda filtracji membranowej                            | A                | Potencjał redox względem elektrody Ag/AgCl 3,5 M KCl | PB 028 wydanie 2 z dnia 20.04.2017 Metoda potencjometryczna                                       | A<br>■           |
| Stężenie trihalometanów (THM) - trichlorometan (chloroform) - dibromochlorometan - tribromometan (bromoform) Suma stężeń trihalometanów THM (z obliczeń) | PN-EN ISO 10301-1:2002 Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD) | A                | Stężenie azotu azotanowego                           | (*) PB 032 wydanie 1 z dnia 20.04.2017 Metoda spektrofotometryczna Stężenie azotanów (z obliczeń) | A                |
|  |  |                  | pH   | PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna   | A<br>■           |
|  |  |                  |  |   |                  |
|  |  |                  |  |   |                  |

A – metoda akredytowana przez PCA (AB 932)  
N – metoda nieakredytowana objęta Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02  
NA – metoda nieakredytowana  
(\*) – norma wycofana  
(\*\*) – badania wykonywane poza siedzibą laboratorium  
+ – badania wykonywane w siedzibie i poza siedzibą laboratorium

(\*) – metoda akredytowana równoważna do referencyjnej, dowody równoważności (Dz. U. 2013 1232 art. 12 pkt 2.2) udostępniana na życzenie Klienta

## Przegląd zamówienia:

- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania i transportu próbek do Laboratorium przez Klienta; Laboratorium odpowiada za próbki od chwili przyjęcia ich do badań
  - W przypadku braku możliwości wykonania zleconych badań w Laboratorium EKO-Projekt Żywcyk Sp.j. będą one wykonane w następującym Laboratorium (u zewnętrznego dostawcy usługi):  
  
3. W przypadku otrzymania w laboratorium wartości poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody to wartość ta przedstawiona zostanie jako rezultat w postaci odpowiednio: „<” poniżej wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego lub „>” powyżej wartości górnej granicy zakresu pomiarowego. Wartości te stanowią informację o rezultatach z badań. Ponadto, dla rezultatu zostanie podana niepewność odpowiadająca dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Dla badań w obszarze regulowanym wyniki będą oznaczone jako A, w obszarze dobrowolnym jako N (z wyjątkiem sytuacji, gdy rezultat „<” dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczania metody w dokumencie odniesienia lub jest wartością równą lub mniejszą wyznaczoną doświadczalnie). Opisane postępowanie nie dotyczy badań mikrobiologicznych. Aktualny zakres akredytacji jest dostępny na stronie internetowej Laboratorium.
  - Niepewność badania będzie podana: na życzenie klienta: tak  nie  \*\*  
\*\* Chyba, że jest to niezbędne dla miarodajności wyników badania lub zgodności z wymaganiami/specyfikacjami.
  - Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją: tak  nie  Jeżeli „tak” proszę:
    - zidentyfikować przepisy prawa lub specyfikację stanowiącą podstawę stwierdzenia zgodności:  
.....  
(podać źródło wymagań – przepis prawny, normę, własne wymagania zawarte np. w dołączonym do przeglądu załączniku, itp.)
- UWAGA:**  
- Laboratorium nie przedstawia stwierdzeń zgodności dla badań jakościowych oraz dla badań bez jasno określonych wartości parametrycznych / wymagań / specyfikacji.  
- Podanie w sprawozdaniu z badań dopuszczalnych wartości lub dopuszczalnych zakresów wyników nie jest oceną badanej próbki lub stwierdzeniem zgodności/niezgodności z wymaganiami.
- wskazać zakres wyników, których ma dotyczyć stwierdzenie zgodności w tabeli jak wyżej.
  - określić zasadę podejmowania decyzji, jaką laboratorium ma zastosować przy stwierdzaniu zgodności – jak pkt. 6.
- Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją jest usługą dodatkowo płatną.
- Zasada podejmowania decyzji - uzgodniona i zaakceptowana przez Klienta:
    - określona przez prawo, regulatora, właściwą normę wyznaczającą proces podejmowania decyzji (źródło, opis)  
.....
    - zasada prostej akceptacji binarnej (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)
      - „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) znajduje się poniżej granicy akceptacji = granicy tolerancji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
      - „Niezgodność” (odrzuć) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) przekracza granicę akceptacji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
    - zasada akceptacji binarnej z zastosowaniem pasma ochronnego (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)
      - „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (z uwzględnieniem niepewności) znajduje się w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 2,5 %.
      - „Niezgodność” (odrzuć) – uzyskany wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicą akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5 %.
    - zasada akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”) – nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych
      - „Zgodność” (akceptacja) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji – Klient i laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5 % pewnością. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5 %
      - „Niezgodność” (odrzuć) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.
      - „Warunkowa akceptacja” (warunkowa zgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzuć, jednak część przedziału niepewności wyniku pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50 %.
      - „Warunkowe odrzucenie” (warunkowa niezgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności wyniku pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50 %.
    - Inna (wskazana i opisana przez Klienta) .....
- Zastrzeżenie:** Organ decyzyjny może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiem/ specyfikacją (co może mieć wpływ na wynik tego stwierdzenia) i nie jest zobowiązany przy wydawaniu np. swoich decyzji, opinii, do uwzględnienia stwierdzenia zgodności przedstawionego przez laboratorium po zastosowaniu reguły decyzyjnej uzgodnionej z Klientem.
- Zamawiający przygotowuje, wskazuje i udostępni miejsce pobierania próbki oraz zapewni bezpieczny dostęp do miejsca pobierania. Zamawiający podejmie wszystkie konieczne kroki w celu eliminacji ewentualnych przeszkód i utrudnień mogących zakłócić realizację usługi. W przypadku braku spełnienia tych warunków próbkobiorca może odmówić pobrania próbki i zamawiający zostanie obciążony kosztami mobilizacji próbkobiorcy w wysokości 400 zł brutto. Zamawiający jest odpowiedzialny za miejsce pobrania próbki po jego opuszczeniu przez próbkobiorcę.
  - EKO-Projekt Żywcyk Sp.j. nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe i prawne zlecenia niewłaściwego przedmiotu usług niezawartych w niniejszym Zamówieniu, które nie spełniają wymagań stawianych Zamawiającemu przez organy stanowiące.
  - Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika lub oferty cenowej po otrzymaniu Sprawozdania z badań przelewem / gotówką w kwocie i terminie podanym na fakturze.
  - Forma przekazania wyników: poczta tradycyjna / poczta elektroniczna / odbiór osobisty
  - Przechowywanie próbki do badań: do czasu sporządzenia Sprawozdania z badań i przekazania go Klientowi
  - Inne uzgodnienia:

## Oświadczenie zlecającego:

- Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z zasadami i metodami badań stosowanymi przez Laboratorium oraz wyrażam zgodę na wykonanie badań ustalonymi metodami
- Zostałem/zostałam poinformowany/a o prawie do składania skarg/reklamacji na działalność Laboratorium
- Odstępstwa od w/w uzgodnień zostaną przekazane mi telefonicznie i wymagają mojej pisemnej akceptacji
- Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka

e) *Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy*

.....  
*(data i podpis przyjmującego zamówienie)*

.....  
*(data i podpis Zamawiającego)*