

Nazwa Zamawiającego / Adres / NIP (według informacji od Klienta)

.....  
(Miejscowość, data)

nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu:

adres e-mail do wysłania sprawozdania z badań:

adres e-mail do wysłania faktury VAT:

**Eko-Projekt W. Z. Żywczyk Spółka jawna**  
27-400 Ostrowiec Św., ul. J. Kilińskiego 49L  
[www.ekoprojekt.ostrowiec.pl](http://www.ekoprojekt.ostrowiec.pl)

Nr lab. Próbk	Nr sprawozdania

## ZAMÓWIENIE

Proszę o pobranie próbek / wykonanie badań **wody do spożycia przez ludzi**  
(niepotrzebne skreślić) (według informacji od Klienta)

Miejsce i punkt pobrania próbek (według informacji od Klienta):

Cel badania:

ocena zgodności z obowiązującymi przepisami prawa  cel technologiczny  inne

Próbka jednorazowa

Planowany termin pobrania próbki: .....

Planowany termin wykonania badania: .....

W przypadku pobrania próbki przez Klienta wynik badania może nie zostać wykorzystany w obszarze regulowanym prawnie.

Próbkę pobrał Klient w dniu (według informacji od Klienta): ..... Data przyjęcia próbki do laboratorium: .....

Metoda pobierania (według informacji od Klienta): ..... Stan próbki przy przyjęciu: .....

PN-EN ISO 19458:2007 z wył. p. 4.4.3, 4.4.4.2, 4.4.5, 4.4.6  PN-EN ISO 5667-5:2017-10  Podpis osoby przyjmującej: .....

### Zakres zleconych parametrów i metodyk badawczych zaakceptowanych przez klienta

Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*	Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*
Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 z wył. p. 4.4.3, 4.4.4.2, 4.4.5, 4.4.6	A D	Stężenie chloru wolnego	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A D
Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych Temperatura pobranej próbki wody <input type="checkbox"/>	PN-ISO 5667-5:2017-10 PB 025 wydanie 1 z dnia 30.09.2010	A D	Stężenie azotu azotanowego - <input type="checkbox"/> Stężenie azotanów (z obliczeń) <input type="checkbox"/>	PB 032 wydanie 1 z dnia 20.04.2017 Metoda spektrofotometryczna	A D
Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A D	Stężenie azotu azotanowego <input type="checkbox"/> Stężenie azotanów (z obliczeń) <input type="checkbox"/>	PN-EN ISO 9297:1999 Metoda spektrofotometryczna	A D
Liczba <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A D	Stężenie azotu amonowego <input type="checkbox"/> Stężenie jonu amonowego (z obliczeń) <input type="checkbox"/>	PN-94/C-04576.04 Metoda spektrofotometryczna	A D
Liczba enterokoków	PN-EN ISO 7899-2:2004 Metoda filtracji membranowej	A D	Stężenie chlorków	PN-ISO 9297:1994 Metoda miareczkowa	A D
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa, posiew wglębny	A D	Stężenie siarczanów	PB 034 wydanie 1 z dnia 20.04.2017 Metoda turbidymetryczna	A D
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa, posiew wglębny	A D	Indeks nadmanganianowy	PN-EN ISO 8467:2001 Metoda miareczkowa	A D
Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL (Collert)	N D	Twardość ogólna	PN-ISO 6059:1999 Metoda miareczkowa	A D
Liczba <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL (Collert)	N D	Stężenie magnezu	(z obliczeń) PN-C-04554-4:1999 załącznik A Metoda miareczkowa	A D
Liczba <i>Legionella</i> sp.	PN-EN ISO 11731:2017-08+Ap1:2019-12P Metoda filtracji membranowej	A	Stężenie wapnia	PN-ISO 6058:1999 Metoda miareczkowa	A
pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna	A D	Stężenie trihalometanów (THM) - trichlorometan (chloroform) <input type="checkbox"/> - bromodichlorometan <input type="checkbox"/> - dibromochlorometan <input type="checkbox"/> - tribromometan (bromoform) <input type="checkbox"/> - 1,2 dichloroetan <input type="checkbox"/> - trichloroeten <input type="checkbox"/> - tetrachloroeten <input type="checkbox"/>	PN-EN ISO 10301-1:2002 Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD)	A D
Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999 Metoda konduktometryczna	A D	Suma stężeń trihalometanów THM (z obliczeń) <input type="checkbox"/> Suma stężeń trichloroetenu i tetrachloroetenu (z obliczeń) <input type="checkbox"/>		
Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 Metoda nefelometryczna	A D			
Barwa	PN-EN ISO 7887:2012+Ap1:2015-06 Metoda C Metoda spektrofotometryczna	A D			
Smak	PN-EN 1622:2006	N D			
Zapach	PN-EN 1622:2006	N D			
Stężenie żelaza	PN-ISO 6332:2001+Ap1:2016-06 Metoda spektrofotometryczna	A D			
Stężenie manganu	PB 023 wydanie 2 z dnia 21.03.2016 r. Metoda spektrofotometryczna	A D			

A – metoda akredytowana przez PCA (AB 932)  
N – metoda nieakredytowana objęta Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02  
NA – metoda nieakredytowana  
(\*\*) – norma wycofana  
■ – badania wykonywane poza siedzibą laboratorium  
+ ■ – badania wykonywane w siedzibie i poza siedzibą laboratorium

D – Zatwierdzenie Systemu Jakości Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Ostrowcu Św., decyzja NHS.9020.4.1.96.2023 z dnia 12.02.2024 r.

## Przegląd zamówienia:

- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania i transportu próbek do Laboratorium przez Klienta; Laboratorium odpowiada za próbki od chwili przyjęcia ich do badań
  - W przypadku braku możliwości wykonania zleconych badań w Laboratorium EKO-Projekt Żywczyk sp.j. będą one wykonane w następującym Laboratorium (u zewnętrznego dostawcy usług):
  - W przypadku otrzymania w laboratorium wartości poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody to wartość ta przedstawiona zostanie jako rezultat w postaci odpowiednio: „<” poniżej wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego lub „>” powyżej wartości górnej granicy zakresu pomiarowego. Wartości te stanowią informację o rezultatach z badań. Ponadto, dla rezultatu zostanie podana niepewność odpowiadająca dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Dla badań w obszarze regulowanym prawnie rezultaty będą oznaczone jako A, w obszarze dobrowolnym jako N (z wyjątkiem sytuacji, gdy rezultat „<” dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczania metody w dokumencie odniesienia lub jest wartością równą lub mniejszą wyznaczoną doświadczalnie). Opisanie postępowanie nie dotyczy badań mikrobiologicznych. Aktualny zakres akredytacji jest dostępny na stronie internetowej Laboratorium.
  - Niepewność badania będzie podana: na życzenie klienta: tak  nie  \*\* Chyba, że jest to niezbędne dla miarodajności wyników badania lub zgodności z wymaganiami/specyfikacjami.
  - Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją: tak  nie  Jeżeli „tak” proszę:
    - zidentyfikować przepisy prawa lub specyfikację stanowiącą podstawę stwierdzenia zgodności:  
.....  
(podać źródło wymagań – przepis prawny, normę, własne wymagania zawarte np. w dołączonym do przeglądu załączniku, itp.)
- UWAGA:**
- Laboratorium nie przedstawia stwierdzeń zgodności dla badań jakościowych oraz dla badań bez jasno określonych wartości parametrycznych / wymagań / specyfikacji.
  - Podanie w sprawozdaniu z badań dopuszczalnych wartości lub dopuszczalnych zakresów wyników nie jest oceną badanej próbki lub stwierdzeniem zgodności/niezgodności z wymaganiami.
  - wskazać zakres wyników, których ma dotyczyć stwierdzenie zgodności w tabeli jak wyżej.
  - określić zasadę podejmowania decyzji, jaką laboratorium ma zastosować przy stwierdzaniu zgodności – jak pkt. 6.
- Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją jest usługą dodatkowo płatną.
- Zasada podejmowania decyzji - uzgodniona i zaakceptowana przez Klienta:
    - określona przez prawo, regulatora, właściwą normę wyznaczającą proces podejmowania decyzji (źródło, opis)  
.....
    - zasada prostej akceptacji binarnej (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)
      - „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) znajduje się poniżej granicy akceptacji = granicy tolerancji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
      - „Niezgodność” (odrzuć) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) przekracza granicę akceptacji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
    - zasada akceptacji binarnej z zastosowaniem pasma ochronnego (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)
      - „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (z uwzględnieniem niepewności) znajduje się w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 2,5 %.
      - „Niezgodność” (odrzuć) – uzyskany wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicę akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5 %.
    - zasada akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”) – nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych
      - „Zgodność” (akceptacja) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji – klient i laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiami/specyfikacją z ok. 97,5 % pewnością. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5 %
      - „Niezgodność” (odrzuć) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.
      - „Warunkowa akceptacja” (warunkowa zgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzuć, jednak część przedziału niepewności wyniku pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50 %.
      - „Warunkowe odrzucenie” (warunkowa niezgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności wyniku pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50 %.
  - Inna (wskazana i opisana przez Klienta) .....
- Zastrzeżenie:** Organ decyzyjny może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami/ specyfikacją (co może mieć wpływ na wynik tego stwierdzenia) i nie jest zobowiązany przy wydawaniu np. swoich decyzji, opinii, do uwzględnienia stwierdzenia zgodności przedstawionego przez laboratorium po zastosowaniu reguły decyzyjnej uzgodnionej z klientem.
- Zamawiający przygotowuje, wskazuje i udostępni miejsce pobierania próbki oraz zapewni bezpieczny dostęp do miejsca pobierania. Zamawiający podejmie wszystkie konieczne kroki w celu eliminacji ewentualnych przeszkód i utrudnień mogących zakłócić realizację usługi. W przypadku braku spełnienia tych warunków próbkobiorca może odmówić pobrania próbki i zamawiający zostanie obciążony kosztami mobilizacji próbkobiorcy w wysokości 400 zł brutto. Zamawiający jest odpowiedzialny za miejsce pobrania próbki po jego opuszczeniu przez próbkobiorcę.
  - EKO-Projekt Żywczyk Sp.j. nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe i prawne zlecenia niewłaściwego przedmiotu usług niezawartych w niniejszym Zamówieniu, które nie spełniają wymagań stawianych Zamawiającemu przez organy stanowiące.
  - Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika lub oferty cenowej po otrzymaniu Sprawozdania z badań przelewem / gotówką w kwocie i terminie podanym na fakturze.
  - Forma przekazania wyników: poczta tradycyjna / poczta elektroniczna / odbiór osobisty
  - Przechowywanie próbki do badań: do czasu sporządzenia Sprawozdania z badań i przekazania go Klientowi
  - Inne uzgodnienia:

## Oświadczenie zleceniodawcy:

- Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z zasadami i metodami badań stosowanymi przez Laboratorium oraz wyrażam zgodę na wykonanie badań ustalonymi metodami
- Zostałem/zostałam poinformowany/a o prawie do składania skarg/reklamacji na działalność Laboratorium
- Odstępstwa od w/w uzgodnień zostaną przekazane mi telefonicznie i wymagają mojej pisemnej akceptacji
- Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka
- Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy

.....  
(data i podpis przyjmującego zamówienie)

.....  
(data i podpis Zamawiającego)