

Nazwa Zamawiającego / Adres / NIP (według informacji od klienta)

.....
(Miejscowość, data)

nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu:

adres e-mail do wysłania sprawozdania z badań:

adres e-mail do wysłania faktury VAT:

Eko-Projekt W. Z. Żywczyk Spółka jawna
27-400 Ostrowiec Św., ul. J. Kilińskiego 49L
www.ekoprojekt.ostrowiec.pl

Nr lab. Próbk	Nr sprawozdania

ZAMÓWIENIE

Proszę o pobranie próbek / wykonanie badań **wody na pływalniach**
(niepotrzebne skreślić) (według informacji od klienta)

Miejsce i punkt pobrania próbki (według informacji od klienta):

.....
.....
.....

Cel badania:

ocena zgodności z obowiązującymi przepisami prawa cel technologiczny inne

Planowany termin pobrania próbki:

Planowany termin wykonania badania: Próbką jednorazowa

W przypadku pobrania próbki przez Klienta wynik badania może nie zostać wykorzystany w obszarze regulowanym prawnie.

Próbkę pobrał Klient w dniu (według informacji od klienta): Data przyjęcia próbki do laboratorium:

Metoda pobierania (według informacji od klienta): Stan próbki przy przyjęciu:

PN-EN ISO 19458:2007 PN-EN ISO 5667-5:2017-10 Podpis osoby przyjmującej:

Zakres zleconych parametrów i metodyk badawczych zaakceptowanych przez klienta

Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*	Badany parametr	Identyfikacja metody badawczej	Ocena zgodności*
Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 Załącznik nr 3 do PS 7.3 wydanie 1 z dnia 01.02.2019	A	Mętność	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 Metoda nefelometryczna	A
Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-5:2017-10 Załącznik nr 3 do PS 7.3 wydanie 1 z dnia 01.02.2019	A	Indeks nadmanganianowy (Utlenialność)	PN-EN ISO 8467:2001 Metoda miareczkowa	A
Liczba <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A	Stężenie chloru wolnego	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A ■
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa, posiew wgłębny	A	Stężenie chloru ogólnego	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A ■
Liczba <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	PN-EN ISO 16266:2009 Metoda filtracji membranowej	A	Stężenie chloru związanego (z obliczeń)	PB 031 wydanie 2 z dnia 01.04.2022 z zastosowaniem odczynników DPD Metoda kolorymetryczna	A
Liczba <i>Legionella</i> sp.	PN-EN ISO 11731:2017-08+Ap1:2019-12P Metoda filtracji membranowej	A	Potencjał redox względem elektrody Ag/AgCl 3,5 M KCl	PB 028 wydanie 2 z dnia 20.04.2017 Metoda potencjometryczna	A ■
Stężenie trihalometanów (THM) - trichlorometan (chloroform) - bromodichlorometan - dibromochlorometan - tribromometan (bromoform) Suma stężeń trihalometanów THM(z obliczeń)	PN-EN ISO 10301-1:2002 Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwyty elektronów (GC-ECD)	N	Stężenie azotu azotanowego	(*) PB 032 wydanie 1 z dnia 20.04.2017 Metoda spektrofotometryczna Stężenie azotanów (z obliczeń)	A
			pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna	A ■

A – metoda akredytowana przez PCA (AB 932)
N – metoda nieakredytowana objęta Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
NA – metoda nieakredytowana
(**) – norma wycofana
■ – badania wykonywane poza siedzibą laboratorium
+ ■ – badania wykonywane w siedzibie i poza siedzibą laboratorium

(*) – metoda akredytowana równoważna do referencyjnej, dowody równoważności (Dz. U. 2013 1232 art. 12 pkt 2.2) udostępniana na życzenie Klienta

Przegląd zamówienia:

1. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania i transportu próbek przez Klienta; Laboratorium odpowiada za próbki od chwili przyjęcia ich do badań

2. W przypadku braku możliwości wykonania zleconych badań w Laboratorium Eko-Projekt będą one wykonane w następującym Laboratorium (u zewnętrznego dostawcy usług):

3. W przypadku otrzymania w laboratorium wartości poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody to wartość ta przedstawiona zostanie jako rezultat w postaci odpowiednio: „<” poniżej wartości dolnej granicy zakresu pomiarowego lub „>” powyżej wartości górnej granicy zakresu pomiarowego. Wartości te stanowią informację o rezultatach z badań. Ponadto, dla rezultatu zostanie podana niepewność odpowiadająca dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Dla badań w obszarze regulowanym prawnie rezultaty będą oznaczone jako A, w obszarze dobrowolnym jako N (z wyjątkiem sytuacji, gdy rezultat „<” dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczania metody w dokumencie odniesienia lub jest wartością równą lub mniejszą wyznaczoną doświadczalnie). Opisane postępowanie nie dotyczy badań mikrobiologicznych. Aktualny zakres akredytacji jest dostępny na stronie internetowej Laboratorium.

4. Niepewność badania będzie podana: na życzenie klienta: tak nie **

** Chyba, że jest to niezbędne dla miarodajności wyników badania lub zgodności z wymaganiami/specyfikacjami.

5. Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/specyfikacją: tak * nie Jeżeli „tak” proszę:

a) zidentyfikować przepisy prawa lub specyfikację stanowiącą podstawę stwierdzenia zgodności:

.....
(podać źródło wymagań – przepis prawny, normę, własne wymagania zawarte np. w dołączonym do przeglądu załączniku, itp.)

UWAGA:

- Laboratorium nie przedstawia stwierdzeń zgodności dla badań jakościowych oraz dla badań bez jasno określonych wartości parametrycznych / wymagań / specyfikacji.
- Podanie w sprawozdaniu z badań dopuszczalnych wartości lub dopuszczalnych zakresów wyników nie jest oceną badanej próbki lub stwierdzeniem zgodności/niezgodności z wymaganiami.
- b) wskazać zakres wyników, których ma dotyczyć stwierdzenie zgodności w tabeli jak wyżej.
- c) określić zasadę podejmowania decyzji, jaką laboratorium ma zastosować przy stwierdzaniu zgodności – jak pkt. 6.

6. Zasada podejmowania decyzji - uzgodniona i zaakceptowana przez Klienta:

• **określona przez prawo, regulatora, właściwą normę wyznaczającą proces podejmowania decyzji (źródło, opis)**

.....
• **zasada prostej akceptacji binarnej (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)**

- o „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) znajduje się poniżej granicy akceptacji = granicy tolerancji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
- o „Niezgodność” (odrzućenie) – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) przekracza granicę akceptacji (AL=TL). Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wynosi do 50 % w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

• **zasada akceptacji binarnej z zastosowaniem pasma ochronnego (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”)**

- o „Zgodność” (akceptacja) – uzyskany wynik (z uwzględnieniem niepewności) znajduje się w granicach akceptacji, bądź wynik jest w granicach akceptacji, jednak po uwzględnieniu niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wynosi do 2,5 %.
- o „Niezgodność” (odrzućenie) – uzyskany wynik wraz z uwzględnieniem niepewności rozszerzonej jest poza granicą akceptacji, nawet jeśli wynik po uwzględnieniu niepewności mieści się w strefie akceptacji. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia dla wartości zmierzonej wynosi do 2,5 %.

• **zasada akceptacji niebinarnej z pasmem ochronnym (wg przewodnika ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”) – nie dotyczy obszaru badań mikrobiologicznych**

- o „Zgodność” (akceptacja) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji – Klient i laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiami/specyfikacją z ok. 97,5 % pewnością. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5 %
- o „Niezgodność” (odrzućenie) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.
- o „Warunkowa akceptacja” (warunkowa zgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności wyniku pomiaru przekroczyła granicę tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50 %.
- o „Warunkowe odrzucenie” (warunkowa niezgodność) – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności wyniku pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50 %. Ryzyko specyficzne błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50 %.

• **Inna (wskazana i opisana przez Klienta)**

Zastrzeżenie: Organ decyzyjny może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami/ specyfikacją (co może mieć wpływ na wynik tego stwierdzenia) i nie jest zobowiązany przy wydawaniu np. swoich decyzji, opinii, do uwzględnienia stwierdzenia zgodności przedstawionego przez laboratorium po zastosowaniu reguły decyzyjnej uzgodnionej z Klientem.

7. Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika lub oferty cenowej po otrzymaniu Sprawozdania z badań **przelewem / gotówką** w kwocie i terminie podanym na fakturze.

8. Forma przekazania wyników: **poczta tradycyjna / poczta elektroniczna / odbiór osobisty**

9. Przechowywanie próbek do badań: do czasu sporządzenia Sprawozdania z badań i przekazania go Klientowi

10. Inne uzgodnienia:

Oświadczenie zleceniodawcy:

- Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami i metodami badań stosowanymi przez Laboratorium oraz wyraża zgodę na wykonanie badań ustalonymi metodami
- Zostałem/zostałam poinformowany/a o prawie do składania skarg/reklamacji na działalność Laboratorium
- Odstępstwa od w/w uzgodnień zostaną przekazane mi telefonicznie i wymagają mojej pisemnej akceptacji
- Zostałem poinformowany o uczestnictwie w badaniach w charakterze świadka
- Upoważniam wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu zleceniodawcy

.....
(data i podpis przyjmującego zamówienie)

.....
(data i podpis zamawiającego)

