

Bezstronność i poufność

Laboratorium jest odpowiedzialne za bezstronność swojej działalności i nie zezwoli, aby presje handlowe, finansowe lub inne zagroziły bezstronności i poufności.

- Laboratorium działa bezstronnie i niezależnie,
- Wynagrodzenie personelu nie zależy bezpośrednio od ilości wykonywanych badań ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami,
- Kierownictwo i personel Laboratorium nie jest w żaden sposób zależne od jakichkolwiek nacisków handlowych, finansowych i innych wewnętrznych lub zewnętrznych, które mogłyby wywrzeć niekorzystny wpływ na wiarygodność badań,
- Laboratorium dokonuje identyfikacji zagrożeń dla swojej bezstronności na bieżąco. Obejmuje to te zagrożenia, które wynikają z działalności laboratorium i zatrudnionego personelu,
- Badania i kalibracje/sprawdzanie są podejmowane bezstronnie, zorganizowane oraz zarządzane tak, aby chronić bezstronność,
- Laboratorium działa samodzielnie, nie jest częścią organizacji wykonującej działania inne niż badania,
- Personel, który jest zaangażowany lub ma wpływ na badania i kalibrację/sprawdzanie ma zdefiniowane obowiązki i złożył stosowne oświadczenia, przez co jest możliwe zidentyfikowanie potencjalnych konfliktów interesów,
- Laboratorium jest odpowiedzialne za wszelkie zobowiązania oraz informacje uzyskane lub utworzone podczas wykonywania badań,
- Laboratorium posiada procedurę określającą zasady postępowania oraz zakres odpowiedzialności personelu w zakresie zachowania poufności w celu zapewnienia ochrony informacji swoich klientów i praw własności, w tym procedury ochrony wyników przechowywanych i przekazywanych klientowi,
- Laboratorium musi informować klienta, które informacje zamierza umieścić w domenie publicznej. Co do zasady – wszystkie informacje uważa się za informacje zastrzeżone i traktowane są jako poufne,
- Personel laboratorium, zobligowany jest również do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych lub utworzonych podczas wykonywania badań laboratoryjnych. Zasada ta nie dotyczy przypadków przewidzianych przez prawo.