

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która umożliwi Państwu lepszą współpracę z naszym Laboratorium, a nam pozwoli spełnić Państwa wymagania i oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami w zakresie badań fizykochemicznych wód i ścieków.

		<i>nie spełniono moich wymagań</i>	<i>częściowo spełniono moje wymagania, poziom wymagający doskonalenia</i>	<i>spełniono moje wymagania, poziom zadowolający</i>	<i>poziom ponad moje wymagania</i>
1.	Poziom obsługi Klienta (uprzejmość, dostępność, czas oczekiwania na odpowiedź, gotowość rozwiązywania problemów)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Dotrzymanie terminów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Czytelność sprawozdania z badań	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Reakcja na błędy i pomyłki, rozpatrywanie skarg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Najsilniejsze strony firmy zaznacz dwie odpowiedzi	<input type="checkbox"/> konkurencyjne ceny <input type="checkbox"/> kompleksowość usług (w tym transport) <input type="checkbox"/> akredytowane metody <input type="checkbox"/> rzetelność <input type="checkbox"/> osobisty kontakt <input type="checkbox"/> kompetencje merytoryczne pracowników <input type="checkbox"/> dyspozycyjność <input type="checkbox"/> inne, jakie? <input type="checkbox"/> terminowość			
6.	Czy odczuwa Pani/Pan brak określonego rodzaju usług?	TAK <input type="checkbox"/> <i>Jakich?</i>		NIE <input type="checkbox"/>	
7.	Czy poleciłaby Pani/Pan naszą firmę?	NIE <input type="checkbox"/>		TAK <input type="checkbox"/>	

Uwagi, sugestie:

.....

.....
nazwisko imię osoby wypełniającej ankietę
nazwa Klienta

.....
data wypełnienia ankiety

Dziękujemy za wypełnienie ankiety